

## Conditions générales de vente

Afin de pouvoir bénéficier des prestations au *Camping Le Pastory*, nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales ci-dessous. Ces conditions régissent les ventes de séjours et sont valables au moment où la commande est passée. Le fait de réserver un séjour implique l'adhésion complète à nos conditions générales.

## CONDITIONS DE RESERVATION

---

- La réservation devient effective uniquement avec l'accord du camping, après réception de l'acompte et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.
- *Camping Le Pastory* est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. *Camping Le Pastory* propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. *Camping Le Pastory* se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner.
- La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping.
- Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

### Emplacement de camping

- Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping car, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil.

### Location

- Les hébergements locatifs sont équipés. Le forfait de base est de 4 pers (max).
- Le camping se réserve le droit de refuser l'accès au camping aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

## TARIFS ET TAXE DE SÉJOUR

---

- Les prix indiqués sont valables pour la saison .... Ils correspondent à une nuit et s'entendent en (€) euros, TVA incluse, pour les emplacements de 12h00 à 12h00 et pour les locatifs de 16h00 à 10h00.
- Le montant de la taxe de séjour est indiqué sur le tarif .....

# CONDITIONS DE PAIEMENT

---

- Pour toutes réservations, un acompte de 30 % du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation au Camping. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour au Camping.
- Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation au Camping.

# ANNULATION ET MODIFICATIONS

---

## 1. Modification de votre réservation

- Des modifications concernant votre réservation peuvent être effectuées sans frais, sous réserve de disponibilité.
- En l'absence de message de votre part indiquant un report de votre date d'arrivée, l'hébergement pourra être à nouveau disponible à la vente 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat, et vous perdrez en conséquence le bénéfice de votre réservation.

## 2. Prestations non utilisées

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.

## 3. Annulation du fait du *Camping Le Pastory*

En cas d'annulation du fait du *Camping Le Pastory*, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

## 4. Annulation du fait du campeur

Aucun remboursement ne sera effectué.

# VOTRE SÉJOUR

---

## 1. Arrivée

- Hébergements locatifs : Le jour de votre arrivée au *Camping Le Pastory*, vous serez accueilli à partir de 16h00, et à la remise des clefs de votre location, une caution vous sera demandée.
- Hébergement sur emplacement : Vous serez accueilli à partir de 12h00.

## 2. Pendant votre séjour

- Il appartient au campeur de s'assurer : le campeur est responsable de la surveillance de ses objets personnels (vélos, etc.). Le camping décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur.

- Il est interdit d'utiliser votre propre BBQ sur votre emplacement.
- Un grand BBQ est mis à la disposition de nos campeurs.
- Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.
- Horaires d'ouverture :
  - a. la réception est ouverte de 08h00 à 12h00 et de 15h00 à 19h00.
  - b. la barrière est ouverte de 07h00 à 22h00
- Visiteurs: Les visiteurs doivent se présenter à la réception avant rentrée au Camping. Ils restent au Camping sous votre frais et responsabilité.

### 3. Départ

- Hébergements locatifs : Au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif doit être libéré avant 10h00 du matin. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire. La caution vous sera restituée en fin de séjour déduction faite des indemnités retenues, sur factures justificatives, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.
- Hébergements locatifs : Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait nettoyage d'une valeur minimale de 35€ TTC vous sera demandé (voir la page Tarif).
- Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.
- Hébergement sur emplacement : Au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'emplacement doit être libéré avant 12h00 heures.
- Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

---

## ANIMAUX

---

Les animaux sont acceptés moyennant une redevance payable lors de votre réservation, excepté les chiens de 1ère et 2e catégorie. Lorsqu'ils sont autorisés, ils doivent être tenus en laisse en permanence. Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour.

---

## LITIGE

---

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels doit être signalée par écrit (LRAR) au gestionnaire du Camping Le Pastory dans les 30 jours suivants la fin du séjour.

## RESPONSABILITÉ DU CAMPING LE PASTORY

---

Le client reconnaît expressément que le *Camping Le Pastory* ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans la brochure ou le site internet concernant les sites d'accueil, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement. Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou sur le site internet. Elles n'ont qu'un caractère indicatif. Il peut advenir que certaines activités et installations proposées figurent dans la brochure soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure tels que définis par les tribunaux français.

## INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

---

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes du camping, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients en fonction de vos centres d'intérêts. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier à l'adresse suivante en nous indiquant votre nom, prénom et adresse :

*Camping Le Pastory*  
1105 Route de Malaucène  
F – 84410 Bédoin